

Webinar

SICUREZZA e CERTIFICAZIONE

Per progettare impianti sportivi

Le certificazioni: strumento per raggiungere il successo in un contesto complesso come quello attuale



Nunzio Morrone

Direttore DIMITTO
Certification Services



TSport

SPORT & IMPIANTI

OBIETTIVO

Rispondere, a questa domanda:

Che puoi fare per essere compliance in un contesto complesso come quello attuale



OBIETTIVO

Serve come in tutte le cose

- ✓ La giusta mentalità
- ✓ Strumenti

Qui puntiamo l'attenzione su uno strumento catalizzatore sia della giusta mentalità che di strumenti accessori:

Le certificazioni

Contesto, regole e compliance



Il mercato **ama** chi **segue le regole**

- ✓ Leggi
- ✓ Norme
- ✓ Disposizioni
- ✓ Usi
- ✓ Consuetudini

Le regole sono in continua evoluzione e solo se riesci a raggiungere e mantenere la COMPLIANCE a nulla servono strategie, obiettivi e investimenti.

- Se non segui le regole
 - sen non sei compliant
- non potrai mai raggiunge il successo e mantenerlo.

Contesto, regole e compliance

Ogni giorno affronti sfide:

- ✓ Globalizzazione
- ✓ Disponibilità delle materie prime
- ✓ Reperibilità di risorse
- ✓ Evoluzioni tecnologiche
- ✓ Modifiche normative
- ✓ Clienti con nuove esigenze
- ✓ Sfide ambientali
- ✓ ...

Queste sfide vanno affrontate seguendo le regole in modo da essere **compliant**.

Contesto, regole e compliance

Regola → Il complesso di norme che l'organizzazione applica per raggiungere i propri obiettivi.

Il ***sistema di regole*** si compone di:

- ✓ Disposizioni Legislative obbligatorie
dei singoli Stati o delle Organizzazioni Sovranazionali
- ✓ Disposizioni volontarie
proposte da diversi organismi di standardizzazione settoriali e/o multisetoriali
- ✓ Disposizioni interne
proprie e specifiche di ogni organizzazione
- ✓ Usi e consuetudini
anche non scritte, proprie del contesto sociale, economico tecnologico di ogni organizzazione.

Contesto, regole e compliance

Questo ***insieme di regole*** è un sistema:



- ✓ Spontaneo
- ✓ Invasivo
- ✓ Ineliminabile
- ✓ Mutevole
- ✓ In continua evoluzione.

Si presentano regole sempre nuove che pertanto diventano parte fondamentale della gestione dell'organizzazione, qualsiasi essa sia.

Contesto, regole e compliance

L'organizzazione deve essere in grado di sapersi conformare alle regole, di essere **in compliance** o **compliant**.

Per resistere bisogna imparare a gestire la complessità, bisogna imparare a seguire le regole quindi:

- ✓ Essere **compliant** per non venire annullati dal mercato o dalle autorità di controllo
- ✓ Avere una visione di **compliance** in modo da anticipare e cavalcare le regole che ogni giorno si aggiungono e si modificano
- ✓ Comunicare la propria affidabilità e trasparenza agli stakeholder.

Contesto, regole e compliance

L'organizzazione deve essere in grado di sapersi conformare alle regole, di essere **in compliance**.

Per resistere a questa **volatilità**, bisogna imparare a **gestire**.

- ✓ Essere **proattivi** e **prevedere** i rischi dalle **regole**.
- ✓ Avere **regole** che **non** cavalcano **la** **volatilità** ma **la** **gestiscono** e **la** **modificano**.
- ✓ Comunicare la **propria** **previdenza** agli **stakeholder**.

Sono affermazioni ovvie
ma non scontate.

Spesso le regole le
subiamo invece di
cavalcarle e gestirle.

Contesto, regole e compliance

Negli ultimi anni la sensibilità al tema è cresciuta, e la pubblicazione da parte dell'International Standard Organization (ISO) di Ginevra della norma **ISO 19600:2014** “Sistema gestione della conformità – linea guida”, seguita recentemente (Aprile 2021) dalla **ISO 37301** “ Sistemi gestione compliance requisiti e linea guida”

La complessità nelle passioni...



Fonte: SKY SPORT

La complessità nelle passioni...

La marea delle normative ha raggiunto ormai anche il mondo del calcio.

I tifosi trattengono il fiato, sta per essere calciato il rigore quando ecco sorgere i dubbi...

- ✓ Le dimensioni della porta sono regolamentari?
Su questo vigila la norma EN 748 (la porta deve essere lunga esattamente 7,32 metri e alta 2,44 metri).
- ✓ Se il pallone colpisce il palo?
Niente paura la norma EN 748 stabilisce anche la stabilità dei pali (non possono spostarsi più di un centimetro se colpiti in pieno dal pallone).
- ✓ Se il portiere con un agile tuffo afferra il pallone?
Sarà aiutato dal fatto che i guanti da portiere sottostanno alla norma EN 16027 Protective clothing. Gloves with protective effect for association football goal keepers.

La complessità nelle passioni...

La marea delle normative ha raggiunto ormai anche il mondo del calcio.

I tifosi trattengono il fiato, sta per essere calciato il rigore quando ecco sorgere i dubbi...

✓ E il manto erboso?

La qualità del manto erboso ha una specifica norma, la EN 12233 che prescrive come si misura l'altezza dei singoli fili d'erba, che dovrebbero misurare 23 mm.

✓ E i palloni ufficiali?

I palloni sono ormai diventati oggetti High Tech, normati dalla EN 12235.

✓ E i sedili nello stadio?

La EN 13200-4 definisce i requisiti per i sedili nello stadio (distanza fra le righe, resistenza e dimensioni dei singoli sedili).

La complessità nelle passioni...

La marea delle normative ha raggiunto ormai anche il mondo del calcio.

I tifosi trattengono il fiato, sta per essere calciato il rigore quando ecco sorgere i dubbi...

- ✓ E l'illuminazione notturna?
Anche questa ha una norma la EN 12193, legata anche alle esigenze tecniche delle riprese televisive e ai limiti per l'inquinamento luminoso attorno allo stadio.

Inoltre, per gli eventi esiste la norma ISO 20121 che stabilisce i criteri per organizzare qualsiasi evento, sportivo o meno, in modo che sia socialmente ed ecologicamente sostenibile.

La complessità

La sfida: non farsi sommergere dalla complessità

La complessità rischia di diventare un nemico che divora margini di profitto alle aziende generando costi nascosti.

È necessario distinguere tra:

- ✓ complessità interna
- ✓ complessità esterna.

La complessità

La complessità esterna

La complessità aumenta continuamente in ogni ambito

Esempio:

In pochi decenni si è sviluppata una disciplina, l'ITC (Information and Communication Technologies), che oggi occupa centinaia di persone e che richiede l'attenzione dei dirigenti.

sistemi gestionali

marketing online

sicurezza dei dati

e-banking

e-commerce

piattaforme social

hosting, e-mail e cloud

La complessità

La complessità interna

Una buona fetta di complessità è «**fatta in casa**».

Lo storico inglese *Joseph Tainter* stimava, vent'anni fa, che nel mondo ci fossero circa un milione di ruoli professionali, mentre fino alla Rivoluzione industriale se ne potevano contare qualche centinaio.

Oggi, a quelle individuate dallo storico inglese, se ne sono aggiunte di nuove e altre se ne aggiungeranno.

La complessità

Misurare la complessità

Purtroppo nessuno è finora riuscito a trovare una misura pratica delle complessità.

Pensiamo a:

- ✓ normative internazionali
- ✓ aspetti legali e fiscali
- ✓ formazione
- ✓ possibilità di investimenti.

Decidere bene con simili variabili non è banale, è come essere di fronte ad una marea che sale in modo lento e continuo.

Uno degli aspetti più rilevanti è rappresentato dal numero di regole, leggi e normative che ogni organizzazione deve rispettare, sia a livello locale che internazionale.

La complessità

La legge di Ashby

W. Ross Ashby (1903-1972) psichiatra, cibernetico, ricercatore è autore di una teoria sul tema del controllo dei sistemi.

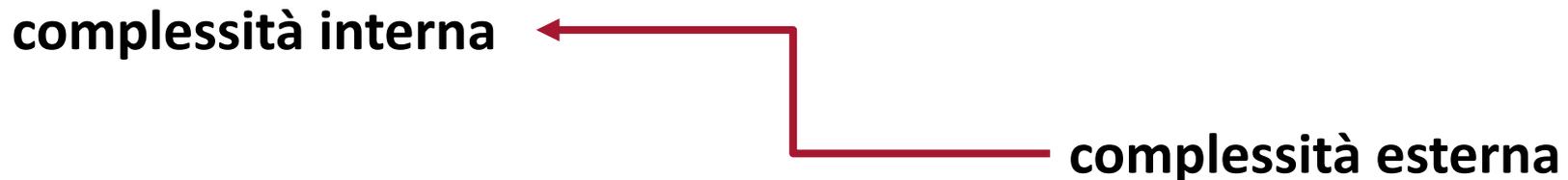
Ashby si domanda:

Quali requisiti deve soddisfare un sistema per poterne controllare un altro e quindi influenzare il comportamento nella direzione desiderata?

La complessità

La legge di Ashby

L'aumento di **complessità interna** nelle organizzazioni può essere spiegato in quanto risposta alla crescita della **complessità esterna**.



Ashby dichiara che, per controllare un sistema, dobbiamo possedere una complessità – intesa come varietà di possibili stati o comportamenti – simile o superiore a tale sistema

Ashby propone una *bilancia*

Sui piatti ci sono...



La legge di Ashby

Esempio:

La complessità di un software antivirus dovrà essere paragonabile a quella dei differenti virus o altri agenti dannosi che deve identificare e neutralizzare



Attenzione

capacità di generare complessità non significa
in alcun modo diventare più complicati.

Come si può gestire la complessità nella propria organizzazione?

Non fare nulla

Un'opzione non praticabile o comunque poco saggia.
Chi non rispetta le regole rischia cause legali per non aver ottemperato a questa o quella norma.

Non possiamo più chiederci “**se** essere compliant”, ma solo “**come** essere compliant”.

Come si può gestire la complessità nella propria organizzazione?

Gestire il rispetto delle regole

La via giusta!

Una strada è quella del **compliance management**
Rispettare le regole attraverso un **sistema gestionale**
che permetta di farlo a costi accettabili

Come si può gestire la complessità nella propria organizzazione?

Efficacia

gestire rischi e opportunità e raggiungere gli obiettivi



Rispettare le regole

COMPLIANCE

Efficienza

gestire rischi e opportunità e raggiungere gli obiettivi



Sistema compliance management snello e completo le regole

MANAGEMENT

Sistema di GESTIONE

I sistemi di gestione più diffusi nelle imprese sono:

ISO 9001

Sistema di
gestione
Qualità

ISO 14001

Sistema di
gestione
Ambiente

ISO 45001

Sistema di
gestione
Sicurezza
sul lavoro

Adottare un Sistema di Gestione



È una scelta volontaria



Consente di attuare un processo
di miglioramento continuo



Ha lo scopo di standardizzare
le attività aziendali

I Sistemi di Gestione consentono



Alte prestazioni all'impresa



Applicazione di parametri per il
raggiungimento degli obiettivi



Approccio di ottimizzazione
costante

Sistema di GESTIONE

Accanto ai più diffusi, si stanno sviluppando altri Sistemi di Gestione che permettono una visione dell'intero Sistema Azienda



Webinar

SICUREZZA e CERTIFICAZIONE

Per progettare impianti sportivi



La nostra casa on line
www.dimitto.com
La nostra palestra online
www.skilfultv.com

Grazie

TS?ORT SPORT&IMPIANTI