

CONVEGNO

Dal tappeto erboso alla Fan Experience:
le tecnologie al servizio degli stadi

Lo stadio come leva di marketing: la **customer experience**

Stefano Ranghieri

UN APPUNTAMENTO
PROMOSSO E ORGANIZZATO DA

SPORT & IMPIANTI TS2PORT

MAPEI STADIUM
Città del Tricolore 

27/01/2026

L'impegno di Mapei nel calcio



Mapei dal 2003 è **proprietaria**
dell'**U.S. Sassuolo Calcio**.



nel 2013 nasce
il **MAPEI STADIUM**

Lo stadio come leva di marketing

Lo stadio si trasforma in uno strumento di marketing per fidelizzare clienti e stakeholders, coinvolgendoli in esperienze esclusive



Creare la Customer Experience

La 'CX' rappresenta l'insieme delle interazioni che un cliente ha con un brand

Tre pilastri della CX:

EMOTIVO

RAZIONALE

RELAZIONALE

Quando un cliente vive un'esperienza memorabile, il valore percepito di un brand aumenta significativamente

La CX legata al Mapei Stadium

Brand
experience

Dare emozioni

Creare relazioni

Valore concreto

Mapei Stadium: l'hub esperienziale



Luogo unico per incontrare e coinvolgere i nostri clienti



Piattaforma per consolidare relazioni strategiche



Spazio dove generare emozioni autentiche e memorabili

Esperienze esclusive



Palchi: 3 palchi per clienti VIP
da 6 posti cadauno

Tribuna autorità: 40 posti

Tribuna Ovest: 180 ospiti

Tribuna Est: 150 posti



Bimbi in campo
Walk About

Totale ospiti al Mapei Stadium nel 2025: oltre 7.000 persone

Welcome Kit e Mapei Lounge



Match sponsor

Mapei è Match Sponsor di **3 partite stagionali**.

Cosa significa
Match Sponsor?

- ✓ Maxischermo
- ✓ Led Bordocampo
- ✓ Tunnel d'ingresso
- ✓ Match program
- ✓ Posti aggiuntivi
- ✓ Comunicato stampa
- ✓ Sito ufficiale
- ✓ Gioco concorso

Team coinvolti

MAPEI Team
Marketing - Eventi

MGS (Master Group Sport)
Partner di gestione

Mapei Team
Commerciale
gestione clienti

Il processo

- Comunicazione Mapei Marketing Eventi ai team commerciali (AM/PM) con deadline
- Raccolta nominativi e richieste speciali
- Elaborazione dati e preparazione accoglienza
- Invio biglietti e informazioni pratiche agli ospiti
- Assistenza operativa il giorno della partita

Eventi Aggiuntivi



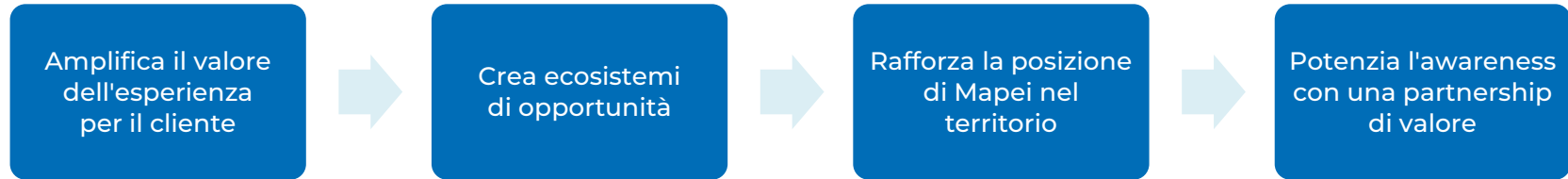
Il Mapei Stadium è anche una **location versatile e attrezzata** per eventi, seminari e incontri con clienti



Trasformiamo uno spazio sportivo in uno strumento concreto di **engagement aziendale**

La nostra partnership

La nostra **partnership con lo stadio** è il cuore della strategia di customer experience:



CONVEGNO

Dal tappeto erboso alla Fan Experience: le tecnologie al servizio degli stadi

Grazie per l'attenzione

Contatti relatore

UN APPUNTAMENTO
PROMOSSO E ORGANIZZATO DA

SPORT & IMPIANTI TSPO

MAPEI STADIUM
Città del Tricolore

27/01/2026